

メール誤送信によるお詫びとご報告

2021年10月19日

この度、「seedApp」の広告主様のアカウント開設メール送信において、誤ってメディア会員様宛に送信する事故が発生しましたのでお知らせいたします。

お客様そして関係者の皆様には、多大なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。今後、具体的な再発防止策を講じ、情報管理を徹底してまいります。

1 概要

「seedApp」ご利用開始に伴うアカウント開設メールを誤ってメディア会員様宛に送信したものです。送信先メールアドレスの設定を行った際にオペレーションミスが発生し、メディア会員様のメールアドレスを設定したことが原因となります。

2 発生日時

2021年10月14日（木曜日）14時50分頃

3 誤送信した情報

- ・「seedApp」ご利用開始手続き中の広告主ご担当者様のメールアドレス（1件）、および初期ログインパスワード（1件）

4 発生原因（経緯）と対応状況

当該広告主様宛てのアカウント開設メールの送信について、送信対象リスト生成において、通常の手順とは違う手作業が発生。その際人的ミスにより、誤ってメディア会員様宛に当該メールを誤送信。

その後、当該事象発覚し、直ちに社内調査を開始、下記の対応を実施。

- ・当該広告主アカウントのロックを確認
- ・当該広告主様への状況報告および、経過報告の開始
- ・誤送信先の全メディア会員様宛に当該メールのお詫びと削除依頼

5 再発防止策

- ・人的、組織的対策：メール送信時のオペレーションを見直し、人的・システムの両面からのダブルチェック体制を強化
- ・機械的対策：ヒトを介さないシステムの構築を検討・実施(メール送信時の注意喚起機能、システム面でのチェック機能再開発等)

6 本件についてのお問い合わせ先について

【seedApp お問い合わせ先】

info@seedapp.jp まで

以上